

## VERKKOKAUPAN YHTEYSTIEDOT

### Pyynikin kesäteatteri Oy

Y-tunnus: 3333152-7

PL 246

33101 Tampere

[myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi](mailto:myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi)

P.0102292111

## ASIAKASPALVELU

Ajantasaiset palveluajamme löydät osoitteesta <https://www.pyynikinkesateatteri.fi/liput/>

## TOIMITUSEHDOT

### LIPPUJEN TOIMITUS

Verkkokaupasta ostetut liput ja lahjakortit lähetetään sähköpostitse osoitteesta [myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi](mailto:myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi). Jotkin sähköpostipalvelimet luokittelevat tämänkaltaiset sähköpostit roskapostiksi. Tarkistathan siis sähköpostisi roskapostikansion, mikäli liput eivät tule perille ostotapahtuman jälkeen. Ongelmatilanteissa ota yhteyttä [myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi](mailto:myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi) tai puhelimitse aukioloaikojemme puitteissa: <https://www.pyynikinkesateatteri.fi/liput/>

### MAKSUTAVAT VERKKOKAUPASSA

Verkkomaksut

#### Paytrail

Maksuvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan yhteyttä Pyynikin kesäteatteriin: [myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi](mailto:myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi)

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

[paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](http://paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta)

#### Smartum ja Epassi

Voit maksaa lippusi verkkokaupassa myös Smartumin ja Epassin kulttuurimaksutavoilla (mobiilimaksu sovelluksella).

#### Lahjakortti

Voit maksaa lippusi verkkokaupassa Pyynikin kesäteatterin lahjakortilla. Ota tarvittaessa yhteyttä Pyynikin kesäteatteriin: [myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi](mailto:myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi)

### LAHJAKORTTI

Pyynikin kesäteatterin lahjakortteja voi ostaa verkkokaupasta ja Kulttuurimyymälä Aplodista. Lahjakortti käy maksuvälineenä verkkokaupassa, Kulttuurimyymälä Aplodissa ja Pyynikin kesäteatterilla. Lahjakortti on voimassa yhden vuoden ostopäivästä. Voit valita lahjakortin summan vapaasti. Lahjakortin saldoa ei tarvitse käyttää yhdellä ostokerralla. Lahjakortin voit käyttää 9-numeroisen koodin ja 4-numeroisen PIN-koodin avulla, jotka löytyvät sähköpostiin tulevasta pdf-lahjakortista.

### LIPPUJEN PALAUTUS

Lipuilla ei ole palautusoikeutta. Pakottavissa tilanteissa ota yhteyttä [myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi](mailto:myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi) ajoissa ennen esitystä. Em. tilanteissa toimitaan tapauskohtaisesti.

### FORCE MAJEURE

Jos esitys perutaan ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) lipun hinta palautetaan asiakkaalle lahjakortille. Mikäli et halua hyödyntää lipun saldoa tuleviin esityksiin, palautamme ostostesi saldon verkkokaupassa käyttämällesi maksutavalle. Ota yhteyttä Pyynikin kesäteatteriin [myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi](mailto:myyntipalvelu@pyynikinkesateatteri.fi), niin olemme sinuun yhteydessä. Teatteri ei korvaa peruutustilanteesta johtuvia välillisiä vahinkoja ja muita kuluja.